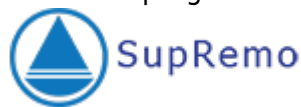


Preuzimanje aplikacije za udaljenu pomoć

Preuzmite program za udaljenu podršku klikom slijedeći link:



[Supremo](#)

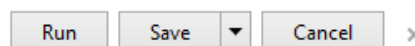
Zatim pokrenite ovisno o internet pregledniku koji koristite:

1. [Internet Explorer](#)
2. [Microsoft Edge](#)
3. [Google Chrome](#)

Internet Explorer

- U [Internet Exploreru](#) pregledniku se pojavljuje upit za pokretanje ili preuzimanje (Do you want to run or save **AnyDeskNucleus.exe** from **nucleus.hr**):

Do you want to run or save **AnyDeskNucleus.exe** (1,71 MB) from **nucleus.hr**?

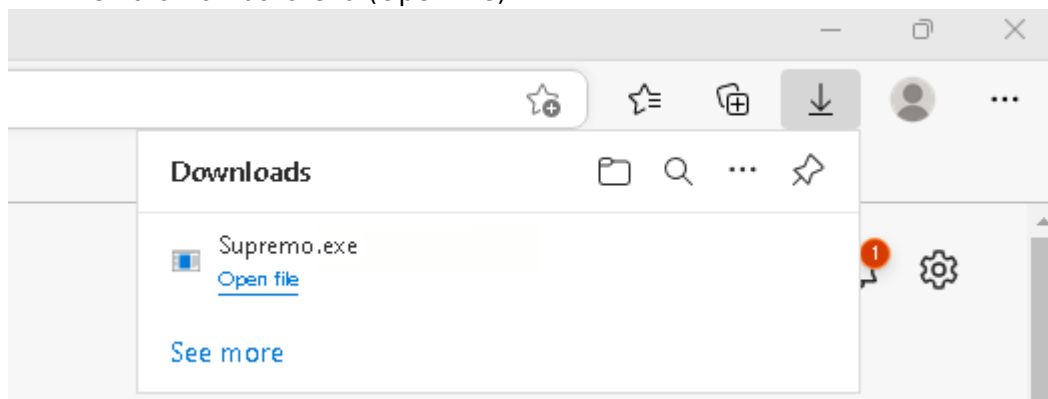


Kliknite na pokreni (Run). ✓

Microsoft Edge

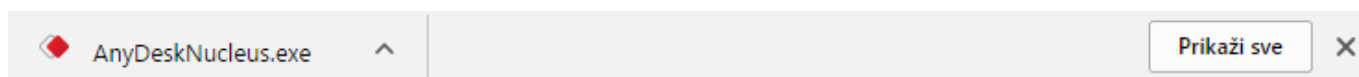
- U [Microsoft Edge](#) pregledniku se pojavljuje prozor za pokretanje nakon preuzimanja, (SupremoNucleusSupport.exe)

Kliknite na otvori datoteku (Open file). ✓



Google Chrome

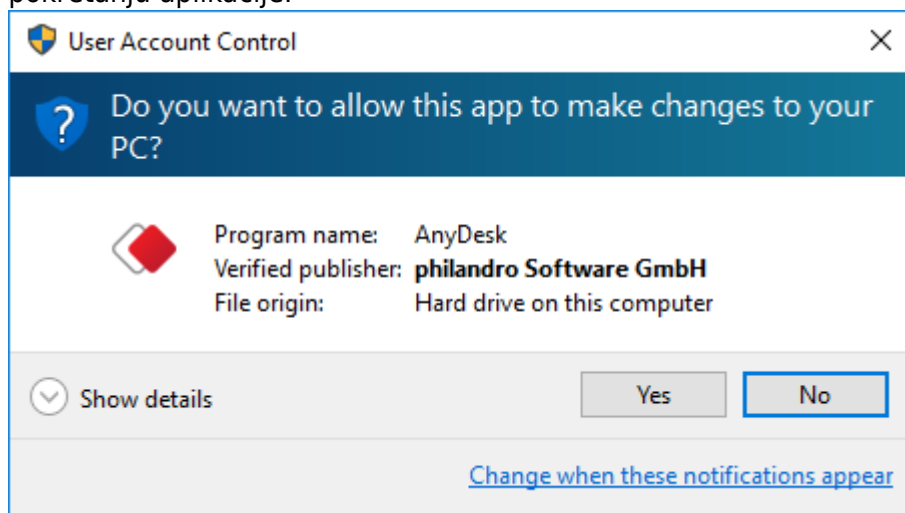
- U [Google Chrome](#) pregledniku se pojavljuje nakon preuzimanja ikonica za pokretanje.



Kliknite na AnyDeskNucleus.exe. ✓

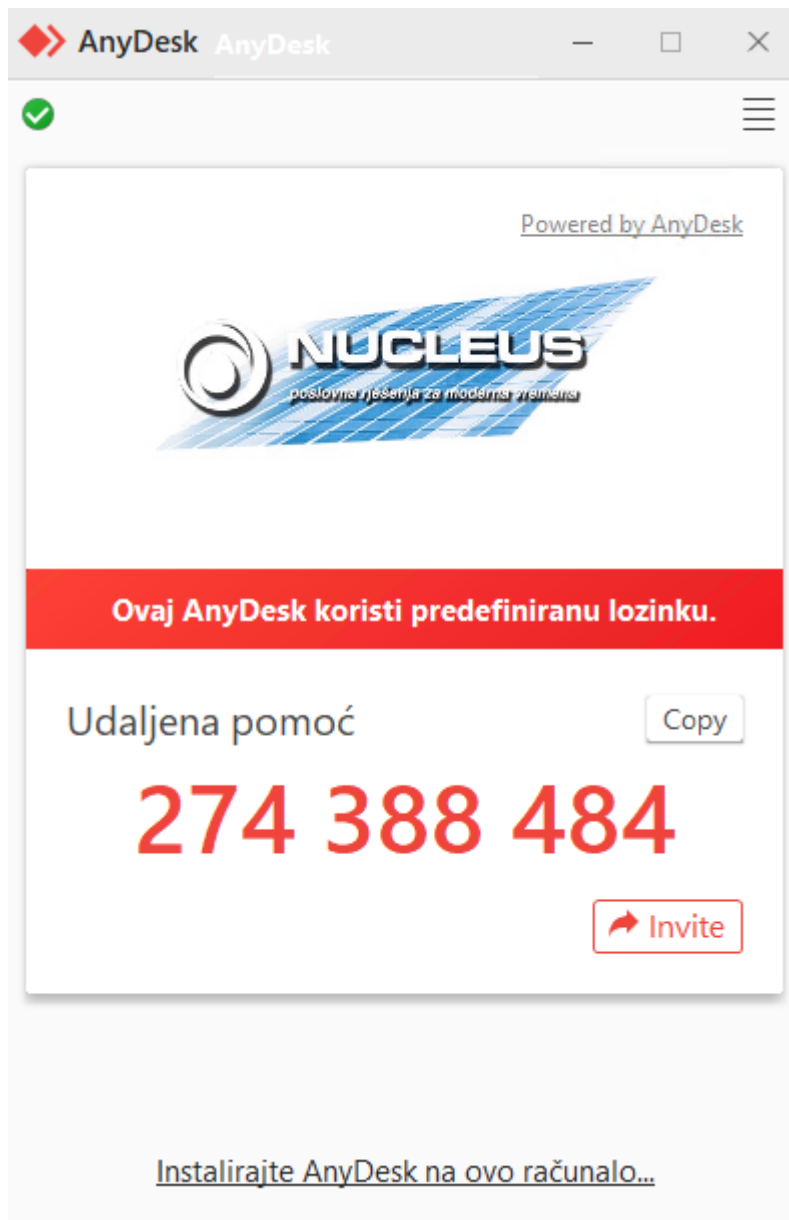
Pokretanje aplikacije za udaljenu pomoć

Nakon pokretanja, ukoliko je uključen **UAC** (User Account Control), pojavljuje se prozor sa upitom o pokretanju aplikacije:



Kliknite na Da (Yes). ✓

Nakon pokretanja otvara se prozor aplikacije za udaljeno spajanje sa generiranim brojevima u polju *AnyDesk-Address*:



From:

<https://help.nucleus.hr/> - **Nucleus Help**

Permanent link:

https://help.nucleus.hr/doku.php?id=udaljena_podrska&rev=1714476138

Last update: **2024/04/30 07:22**

